

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET <http://itsra.net/> ET DE LA PLATEFORME ITSANET

### 1. Objet des conditions générales d'utilisation

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet d'encadrer l'ensemble des relations entre le site Internet <http://itsra.net/> édité par l'Institut de Travail Social de la Région Auvergne - ITSRA, dont le siège est situé à CLERMONT-FERRAND (63000), 62, avenue Marx Dormoy, inscrit au répertoire SIRENE sous le n°491 827 028 – SIRET 491 827 028 00011 (ci-après dénommée « ITSRA »), et l'Utilisateur du Site Internet.

Tout personne qui souhaite utiliser, et utilise effectivement le Site Internet <http://itsra.net/>, est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et les accepter pleinement.

A chaque nouvelle utilisation du Site Internet <http://itsra.net/>, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'ITSRA se réservant le droit de les faire évoluer.

### 2. Définitions

Les termes et expressions suivants auront, entre les parties, la définition suivante dès lors qu'ils seront écrits avec une majuscule :

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte créé par l'Utilisateur pour accéder à la plateforme sécurisée ITSANET ;

« **Conditions Générale d'Utilisations** » ou « **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site Internet <http://itsra.net/> et de la plateforme ITSANET ;

« **Contenu Utilisateur** » désigne l'ensemble des données transmises par l'Utilisateur au sein du site et/ou de la plateforme Itsranet ;

« **Institut de Travail Social de la Région Auvergne** » ou « **ITSRA** » ou « **Organisme de Formation** » désigne l'association « Institut de Travail Social de la Région Auvergne », association déclarée loi 1901, identifiée au RNA sous le n°W632004489, et sous le numéro SIRET 491 827 028 00011, ayant son siège à CLERMONT-FERRAND (63000), 62, avenue Marx Dormoy. L'ITSRA est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n°83630383963 auprès de la préfecture de la Région Auvergne Rhône Alpes ;

« **Internet** » désigne un ensemble de réseaux mondiaux interconnectés qui permet à des ordinateurs et à des serveurs de communiquer efficacement au moyen d'un protocole de communication commun (IP) ;

« **ITSANET** » désigne la plateforme sécurisée, nécessitant une authentification avec un identifiant et un mot de passe, mise en place par l'ITSRA, permettant de s'inscrire aux formations dispensées par l'ITSRA et de régler les frais de sélection, d'inscription et/ou de formation lorsque lesdits frais sont supportés par le Client ou Stagiaire ;

« **Membre** » désigne l'Utilisateur qui a créé un compte sur la plateforme ITSANET et qui devient alors, une fois identifié sur le Site Internet, Membre ;

« **Site web** » désigne le site internet de l'ITSRA accessible à l'adresse URL suivante : « itsra.net » ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités du présent Site ainsi que toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le Site.

### **3. Accès aux services**

#### **3.1. Accès simple au Site Internet**

L'Utilisation du Site Internet requiert une connexion et un navigateur Internet. L'accès au Site est libre. Il est en principe accessible 24h/24 et 7 jours/7. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (*matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.*) sont à sa charge.

L'Utilisateur doit s'assurer de la compatibilité de son environnement technique avec le Site Internet.

Le site permet à l'Utilisateur d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Présentation de l'ITSRA,
- Présentation sommaire puis détaillée des formations dispensées par l'ITSRA, accès à la brochure de présentation de chacun des formations proposées,
- Présentation des dispositifs de financement des formations dispensées par l'ITSRA,
- Accès aux ressources et services supports,
- Demande d'information et de devis sur les formations dispensées,
- Accès à ITSNET pour inscriptions (hors parcoursup) (accès au planning, accès à des documents administratifs et pédagogiques...)

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés aux Membres ; si l'Utilisateur souhaite accéder à ces services, il doit créer un Compte Utilisateur ainsi qu'il est exposé au 3.2.

En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, l'ITSRA fera ses meilleurs efforts pour fournir aux Utilisateurs un accès de qualité à son Site.

L'accès aux services sur le Site peut, à tout moment, faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Tout événement ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau, du serveur et/ou du Site Internet n'engage pas la responsabilité de l'ITSRA.

#### **3.2. Création d'un Compte Utilisateur et accès à la Plateforme ITSNET**

L'accès à la plateforme ITSNET, permettant notamment de s'inscrire aux formations et de procéder à leur règlement en ligne, nécessite la création d'un Compte Utilisateur par l'Utilisateur.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit communiquer les informations suivantes :

- Noms, prénoms,
- Adresse postale,
- Adresse de courrier électronique,
- Numéro de téléphone.

L'identifiant est l'adresse électronique renseignée et valide. L'utilisateur choisit un mot de passe. Ce mot de passe doit être d'une longueur d'au moins 6 caractères.

Votre nouveau mot de passe doit contenir au moins une lettre alphabétique minuscule (lettres entre 'a' et 'z' non accentuées).

Votre nouveau mot de passe doit contenir au moins une lettre alphabétique majuscule (lettres entre 'A' et 'Z' non accentuées).

Votre nouveau mot de passe doit contenir au moins un chiffre ou un caractère de ponctuation parmi ceux-là : !\"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

L'Utilisateur doit conserver son identifiant et son mot de passe lesquels lui seront nécessaires pour tout accès à son compte personnel sur la Plateforme ITSANET.

L'Utilisateur s'engage à ne fournir, dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, et notamment dans le cadre de la création de son Compte Utilisateur, que des informations exactes, à jour et complètes. L'Utilisateur s'engage également à mettre à jour, régulièrement, les informations ainsi communiquées.

L'Utilisateur s'interdit de créer un compte sous l'identité d'un tiers.

L'Utilisateur est responsable exclusif de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe choisis pour lui permettre d'utiliser son compte. Toute utilisation de son compte par le biais de ses identifiant et mot de passe personnels est présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur lui-même ou par un tiers autorisé par l'Utilisateur.

### 3.3. Sanction en cas de non-respect des CGU

En cas de non-respect des conditions générales d'utilisation du site, l'ITSRA se réserve le droit de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte de l'Utilisateur sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

Dans le cas d'un manquement et/ou d'une fraude manifeste(s) et significatif(s) de l'Utilisateur, la désactivation du compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

## 4. **Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu accessible via le Site Internet (textes, codes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, etc.) ainsi que le site Internet sont la propriété de l'ITSRA.

L'Utilisateur s'interdit, en conséquence, de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant le Site Internet de l'ITSRA.

## 5. **Données personnelles**

L'Utilisateur du Site Internet peut être amené à transmettre à l'ITSRA des données personnelles. A cet effet, l'ITSRA s'est dotée d'une Charte de Protection des Données Personnelles accessible sur notre site internet.

## 6. **Responsabilité**

L'ITSRA ne saurait être responsable :

- Des dysfonctionnements et/ou de l'impossibilité d'accéder à son Site Internet,

- Des difficultés d'accès au Site Internet,
- Des problèmes de réseau et/ou de connexion.

Dés lors que des difficultés techniques seront identifiées ou portées à la connaissance de l'ITSRA par un Utilisateur, l'ITSRA fera ses meilleurs efforts pour y remédier.

L'ITSRA ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur ou des informations y figurant quelle qu'en soit la nature.

L'ITSRA fera ses meilleurs efforts pour proposer sur son Site Internet des informations à jour et à ce titre ne saurait être responsable de la présence, sur son Site Internet, de mentions ou informations obsolètes ou erronées. Les informations et/ou documents figurant sur le Site Internet, bien que considérées comme fiables, sont susceptibles de contenir des inexactitudes et/ou des erreurs typographiques. L'ITSRA corrigera lesdites erreurs ou inexactitudes dès qu'elles seront portées à sa connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur le Site Internet se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

## **7. Liens hypertextes**

Le Site Internet de l'ITSRA peut contenir des liens hypertexte vers d'autres sites lesquels, si l'on clique dessus, renvoie vers un autre site Internet et font quitter le Site <http://itsra.net/>.

L'ITSRA décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès à ces sites et à leur fonctionnement.

L'Utilisateur s'interdit donc de rechercher la responsabilité de l'ITSRA concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

## **8. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site sont régies par la loi française.

En cas de litige ayant trait à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, les juridictions compétentes seront celles du ressort du siège de l'ITSRA.

## **9. Mentions légales**

L'édition du site <http://itsra.net/> est assurée par l'Institut de Travail Social de la Région Auvergne », association déclarée loi 1901, identifiée au RNA sous le n°W632004489, et sous le numéro SIRET 491 827 028 00011, ayant son siège à CLERMONT-FERRAND (63000), 62, avenue Marx Dormoy. L'ITSRA est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n°83630383963 auprès de la préfecture de la Région Auvergne Rhône Alpes.

Le Directeur de la publication est Pascal CONIL, directeur de l'ITSRA.

L'hébergeur du site <http://itsra.net/> est OVH.

L'ITSRA se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, les clauses des présentes conditions générales d'utilisation.

*Date de mise à jour des présentes conditions générales d'utilisation : 10/10/2022.*