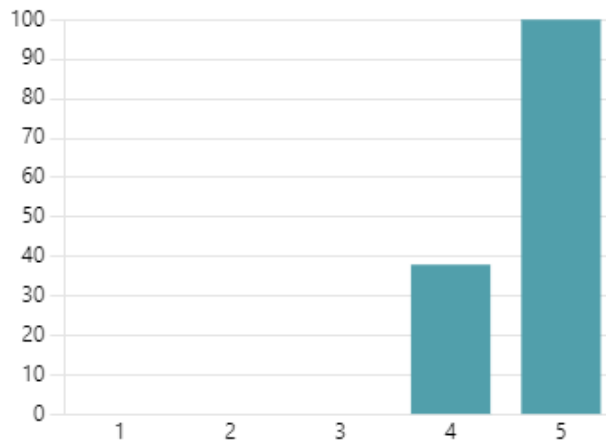


Résultats Enquêtes Satisfaction du C.R.D. (mars/avril 2024)

Satisfaction = % de *satisfait* + *très satisfait* (gris + bleu clair)

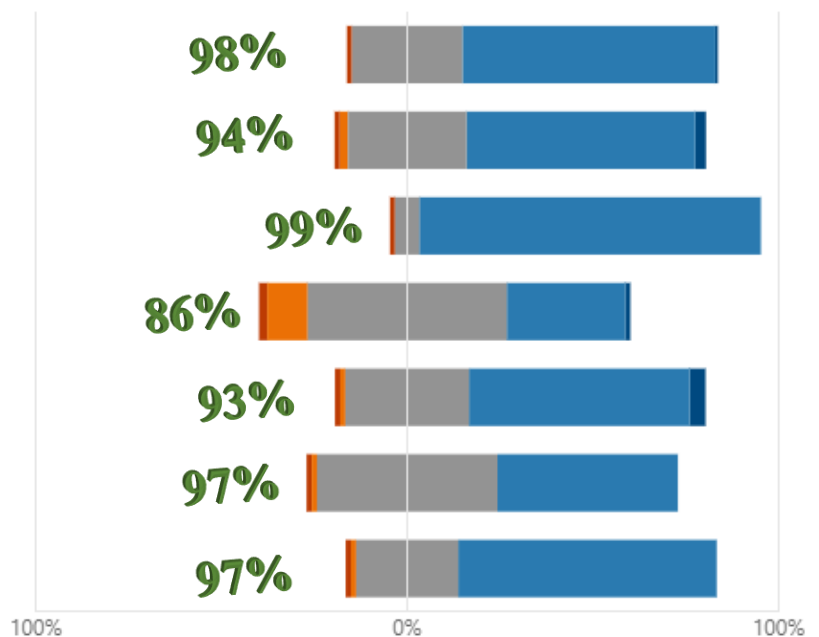
138 réponses

Un indice de satisfaction global de : 4.72 / 5 !
(soit 94.4%)
Chiffre similaire à 2023



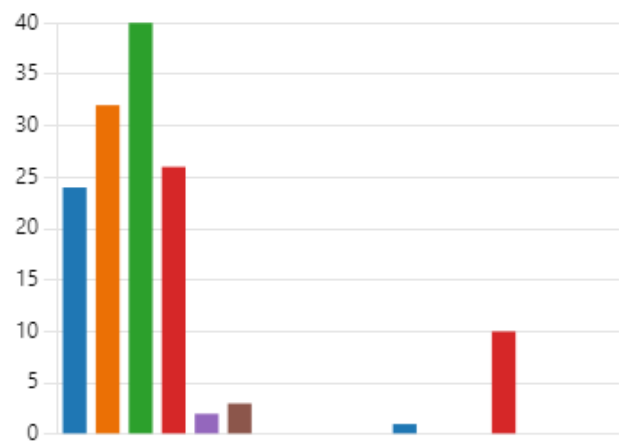
■ 😞 Très insatisfait
 ■ 😞 Insatisfait
 ■ 😊 Satisfait
 ■ 😄 Très satisfait
 ■ Non concerné

- Les conditions de travail au CRD (silence, confort global...)
- Les locaux du CRD (salles de travail, salle de détente/lecture...)
- L'accueil des documentalistes (écoute, disponibilité, accompagnement...)
- Les outils et services proposés (informatique, Wifi...)
- Les conditions de prêt (nombre de documents, durée...)
- Le portail documentaire (itsra.bibli.fr)
- Le classement des documents (trouvez-vous facilement les documents?)



● ASS	24
● EJE	32
● ES	40
● ME	26
● AES	2
● TISF	3
● SN	0
● MM	0
● ASG	0
● TMA	0
● AF	1
● AM	0
● DEIS	0
● CAFERUIS	10
● CAFDES	0
● MJPM	0
● Autre	0

138 répondants



En quelle année de formation êtes-vous ?

[Plus de détails](#)

Aperçus

● 1ère année	28
● 2ème année	88
● 3ème année	22



Quel type de document consultez-vous le plus ?

[Plus de détails](#)

● Livres	115
● Revues	82
● Manuels de formation	30
● Guides, dictionnaires	27
● Ecrits étudiants	42
● B.D.	12

