

Résultats globaux : ENQUÊTE SATISFACTION APPRENANTS

(auprès des 2^{ème} et 3^{ème} année – juin 2025)

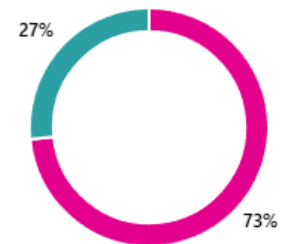
- Nombre de répondants :**

Total = 113 apprenants

ME	6	CAFDES	0
TISF	1	AF	0
ASS	0	SN	10
CAFERUIS	0	AES	20
ES	72	TMA	0
EJE	0	MJPM	4

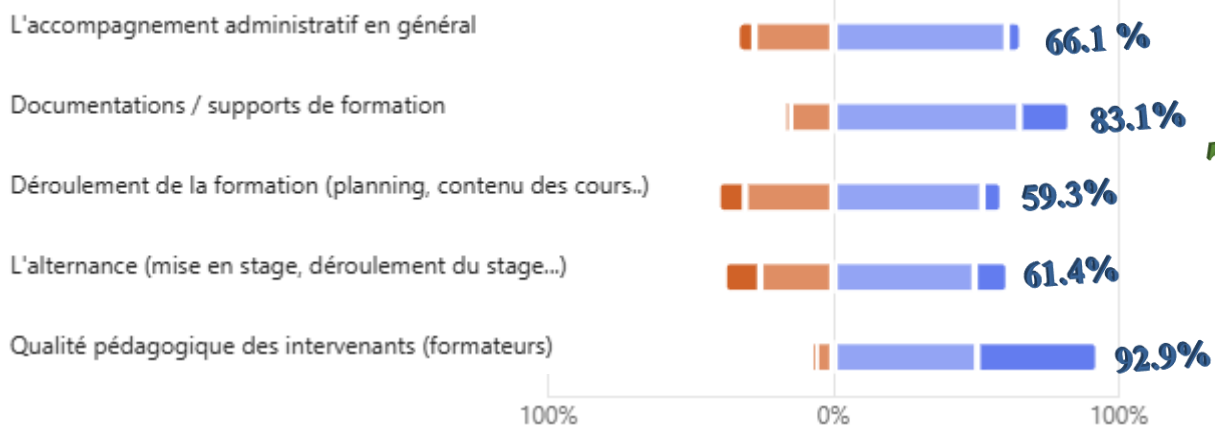
- Répartition des réponses :**

2 ^{ème} année	58
3 ^{ème} année	21



72.6 % satisfaction sur la formation : (très satisfait + satisfait)

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait



72.6%
Moyenne

89,1 % satisfaction sur l'environnement et les services annexes : (très satisfait + satisfait)

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait

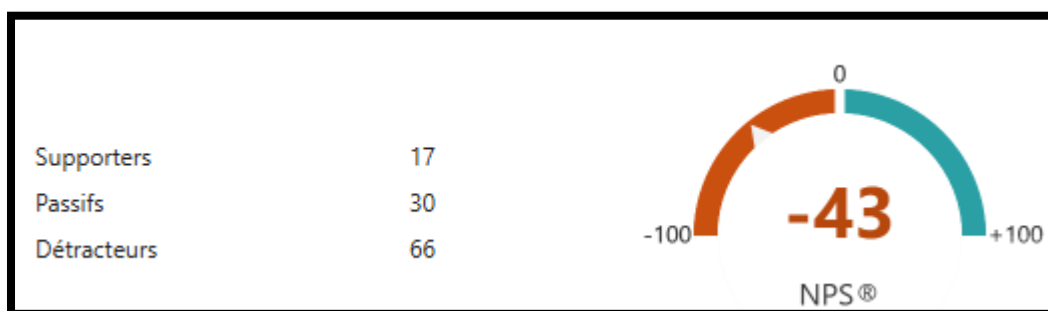


89.1%
Moyenne

= 80.9% satisfaits
(Moyenne totale)

(Année précédente = 75.3 %)

NPS (Net Promoter Score) « indicateur de marketing relationnel



Année précédente :

