

Résultats globaux : ENQUÊTE SATISFACTION APPRENANTS

(auprès des 2ème et 3ème année – juin 2025)

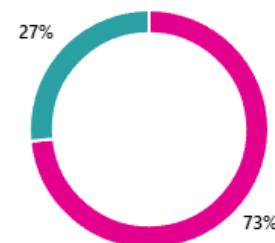
- Nombre de répondants :**

Total = 113 apprenants

ME	6	CAFDES	0
TISF	1	AF	0
ASS	0	SN	10
CAFERUIS	0	AES	20
ES	72	TMA	0
EJE	0	MJPM	4

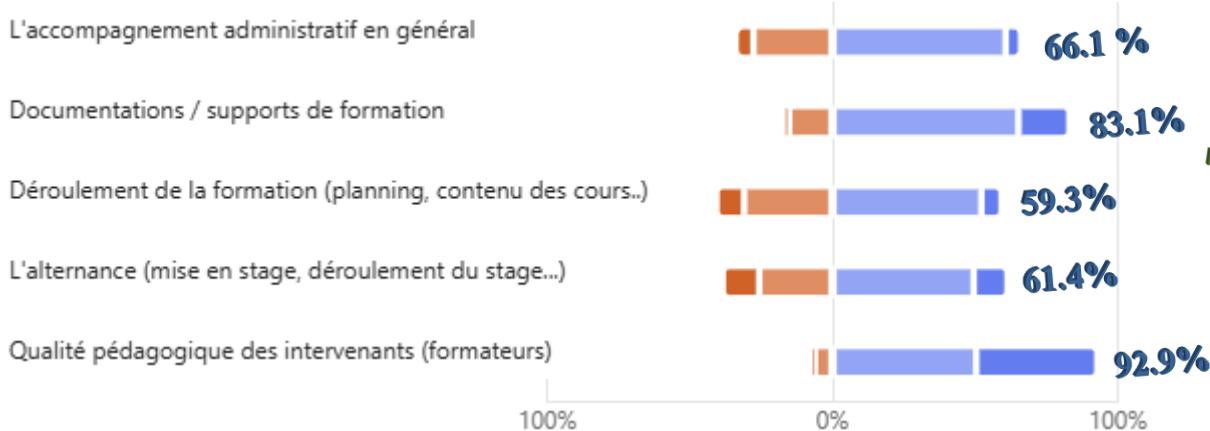
- Répartition des réponses :**

2ème année	58
3ème année	21



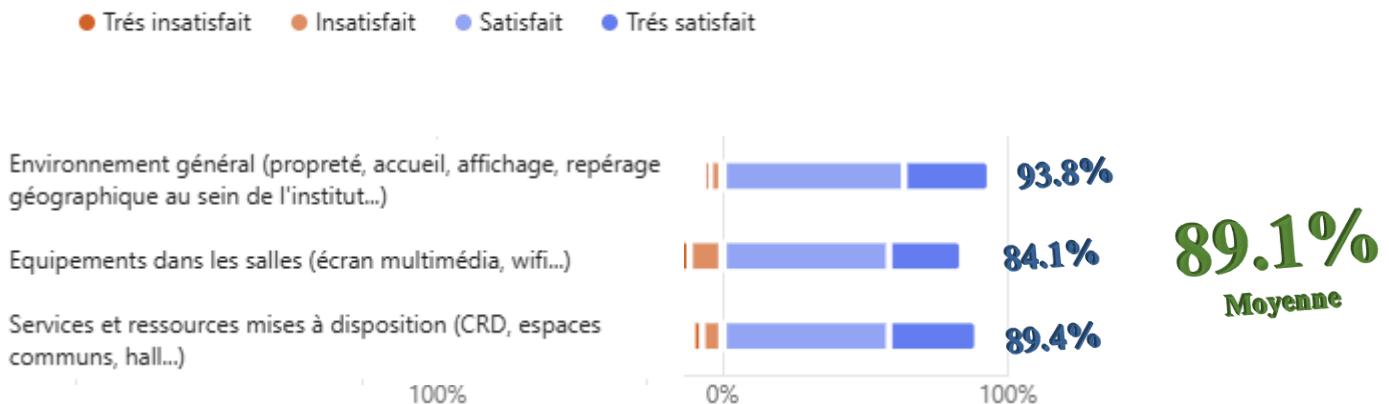
72.6 % satisfaction sur la formation : (très satisfait + satisfait)

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait



72.6%
Moyenne

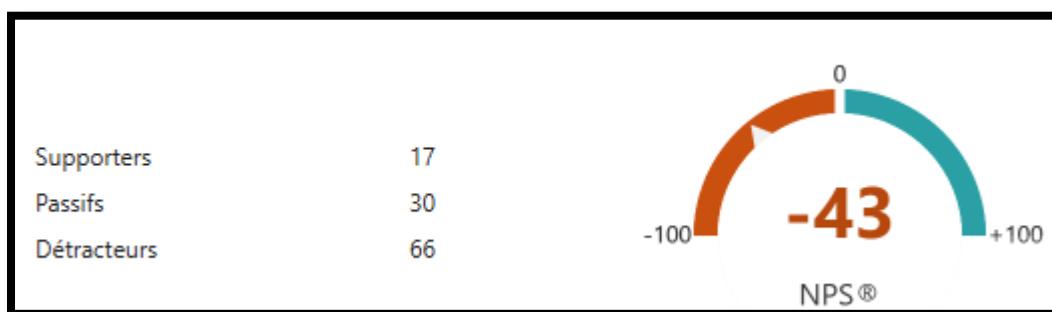
89,1 % satisfaction sur l'environnement et les services annexes : (très satisfait + satisfait)



= 80.9% satisfaits
(Moyenne totale)

(Année précédente =75.3 %)

NPS (Net Promoter Score) « indicateur de marketing relationnel



Année précédente :

